dinema
ELECTRONICS

POLITICA PER LA QUALITA'

La Società Dinema S.p.A., fondata nel 1971, è specializzata nella progettazione, produzione, collaudo ed assistenza di schede, apparecchiature elettroniche e sistemi per l'illuminazione a led. Dall'anno 1980 è parte del Gruppo Lonati, leader mondiale nella produzione di macchine tessili per calze e maglieria, di cui possiede il know how elettrico ed elettronico.
Da sempre, Dinema si distingue per la qualità dei prodotti, operando con successo in tutto il mondo grazie ai presidi commerciali, produttivi e di assistenza postvendita presenti in numerosi Paesi europei ed extra europei.
Nel corso degli anni Dinema ha potenziato la propria struttura organizzativa puntando in modo particolare all'ottimizzazione dei processi in modo da migliorare sia gli standard qualitativi, sia le efficienze.
Grazie al proprio know how, Dinema può proporsi in svariati settori industriali del mercato di riferimento ed è in grado di offrire soluzioni a tutte le realtà, incluse quelle più avanzate sia dal punto di vista elettronico, sia tecnologico.

Dinema è una realtà capace di sviluppare qualsiasi prodotto commissionato. I prodotti hardware e software vengono progettati utilizzando gli approcci più moderni e hanno come obiettivi la semplificazione e l'automazione dei processi, il pieno controllo della catena produttiva e l'interazione con i sistemi informativi aziendali.

E' politica della Dinema perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Eccellenza nella qualità dei prodotti forniti.
- Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse esplicite e implicite del cliente nonché delle leggi/normative cogenti.
- Garanzia del successo dell'azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.
- Favorire un efficace rapporto di collaborazione con i propri fornitori, in modo da poterli considerare partner a tutti gli effetti, condividendo quindi con loro le esigenze e le aspettative di Dinema e dei propri clienti.
- Promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema.
- Incremento della competitività attraverso il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione e la riduzione dei costi.
- Mantenimento della certificazione di Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001.

L'impegno assunto dalla Direzione Generale nel raggiungimento dei sopracitati obiettivi è definito dall'impostazione, dall'attuazione e dal miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti, nonché dal perseguimento degli obiettivi specifici che vengono stabiliti e comunicati almeno una volta all'anno, oltre che dall'identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità derivanti dall'attività aziendale.

La Direzione Generale considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione una responsabilità dell'intera organizzazione ed esorta tutto il personale di ogni livello e grado all'ottemperanza della presente Politica e all'osservanza di quanto più ampiamente definito nel Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Dinema è basato sui seguenti principi fondamentali:

- ***Focalizzazione sul cliente:*** *in modo che le esigenze, presenti e future, vengano soddisfatte o superino le stesse aspettative, cercando di sfruttare ogni opportunità per creare maggiore valore ai clienti.*
- ***Leadership:*** *affinché i leader, a tutti i livelli, fungendo da esempio, creino e mantengano un clima organizzativo nel quale le persone possano utilizzare le loro capacità e le loro conoscenze coerentemente con gli obiettivi.*
- ***Partecipazione attiva delle persone:*** *affinché ognuno sia sempre consapevole del proprio ruolo nell'ottenimento degli obiettivi.*
- ***Approccio per processi:*** *affinché venga identificato, compreso e gestito il sistema dei processi aziendali e la loro correlazione, e vengano quindi raggiunti i risultati desiderati, con una migliore efficienza, in modo stabile, predicibile e misurabile.*
- ***Miglioramento:*** *affinché in ogni fase delle attività aziendali si perseguano obiettivi di eccellenza.*
- ***Processi decisionali basati su evidenze:*** *affinché le scelte siano guidate da informazioni derivanti dall'analisi di dati concreti, strutturati e organizzati.*
- ***Gestione delle relazioni:*** *affinché venga migliorata la capacità delle parti interessate, in particolare dei fornitori, di accrescere valore e di soddisfare i clienti nel tempo.*

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare le potenzialità dell'azienda, che trova grande giovamento dal coinvolgimento, dalla motivazione e dalla sensibilizzazione di tutte le persone, in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di ***cliente*** (pretendendo il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro nella fase di processo a monte) e di ***fornitore*** (assicurando il massimo livello di qualità nel prodotto erogato, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente, in modo da ridurre gli errori).

La Direzione Generale si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, questa politica per la qualità, chiarendo ed assegnando ai collaboratori specifiche responsabilità ed autorità per la sua attuazione.

La Direzione Generale si impegna altresì a rivalutare la presente Politica della Qualità almeno una volta all'anno, in fase di riesame del proprio Sistema di Gestione.

Il Direttore Generale